

SistelCONTROL	POLÍTICA DE LA CALIDAD	DP-01	
		Edición 3	Página 1 / 1

SistelCONTROL dedica su actividad empresarial a

**SERVICIOS DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS DE AUTOMATIZACIÓN, CONTROL, REGISTRO DE DATOS Y LA COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS DE CONTROL INDUSTRIAL.**

En SistelCONTROL nos esforzamos en mantener una estrecha colaboración y comunicación con nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones que satisfagan plenamente sus necesidades.

Contribuiremos a estos logros mediante el compromiso en la búsqueda de la calidad total en cada uno de nuestros procesos, el aprendizaje continuado, la estricta metodología en el trabajo y la capacidad de colaborar y cooperar en un objetivo común de cada uno de los miembros de la organización.

La Gerencia establece como **objetivos estratégicos** de su gestión:

- Formación continuada y gestión del conocimiento para nuestros empleados y colaboradores con el objetivo de mantener un alto grado de competitividad y valor añadido en nuestros servicios.
- Colaborar estrechamente con los distintos agentes que intervienen en un proyecto con el fin de satisfacer plenamente las necesidades específicas de nuestros clientes y crear una visión de proyecto común.
- El logro de la plena satisfacción de nuestros clientes garantizando el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables en cada sector.
- La consecución de un alto nivel de innovación en todos sus procesos, productos y servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- La obtención de la máxima concienciación y motivación sobre la Calidad en todos nuestros colaboradores, internos y externos.

Como medio para su cumplimiento, la Gerencia declara como Política de la Calidad su compromiso en la realización de las siguientes **acciones**:

- Fidelización de los clientes mediante formación y favoreciendo el intercambio de información tanto en sus necesidades específicas como en distintas soluciones existentes en el mercado que puedan ser de su interés.
- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz, planificado, desarrollado e integrado armónicamente en el conjunto de funciones de la Gerencia.
- Identificar todos los posibles eventos o situaciones que pueden evitar el cumplimiento de los objetivos del proceso de las actividades de las personas.
- Asegurar que la conformidad del trabajo a los requisitos contractuales esté siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Disponer de una sistemática para conocer y aumentar el grado de satisfacción del cliente.
- Establecer objetivos de gestión medibles con el propósito de asegurar y evidenciar la mejora continua del sistema.
- Revisar regularmente la adecuación de la Política a los objetivos.
- Asegurar, mediante programas de difusión y formación a todos los niveles, que tanto la Gerencia como el resto de personal estén totalmente familiarizados con la Política, los Objetivos y el Sistema de Gestión de la Calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

**Santi Isern i Menció**

Gerente  
Enero 2017

